

GarantiDirekt XL EL

1. Garantin kan lämnas för bilar som uppfyller följande förutsättningar vid tecknandet:

- Bilen ska vara 100 % eldriven.
- Bilen får vara högst 10 år gammal räknat från bilens modellår och körts högst 17 000 mil.
- Bilen ska ha genomgått ett funktionstest och eventuella anmärkningar skall vara åtgärdade.
- Test skall vara utfört senast 60 dagar innan garantin tecknats som visar att bilens högvoltsbatteri har en kapacitet om minst 80%.
- Bilen ska vara servad, med uppdaterad ifylld servicebok eller motsvarande handling, av en auktoriserad verkstad eller av annan verkstad förutsatt att arbetet utförts på ett fackmannamässigt sätt enligt fordonstillverkarens serviceprogram.

2. Garantins giltighet

Av garantibeviset framgår Garantins giltighetstid ("Garantitiden") samt vilket fordon Garantin gäller för. Garantin gäller för maximalt 3 000 mil per garantiår.

3. Garantins upphörande

Garantin upphör att gälla:

- Vid Garantitidens utgång.
- Om bilens totala körsträcka passerat 20 000 mil.
- Vid export.
- Vid passerad serviceintervall i tid och/eller körsträcka.
- Vid ägarbyte.

4. Vem Garantin gäller för

Garantin är personlig och lämnas av säljaren till den köpare som står angiven på garantibeviset vid tecknandet. Garantin kan inte överlåtas.

5. Var Garantin gäller

Garantin gäller för skador som inträffar i EU/EES.

6. Administration och Garantigivare

Det företag som är säljare av bilen och som ställt ut denna Garanti i samband med försäljning av aktuell bil är garantigivare ("Garantigivaren").

Garantin administreras av GarantiDirekt på uppdrag av Garantigivaren och alla skador som berör Garantin handläggs följaktligen av GarantiDirekt.

7. Ersättning

Ersättning för skada som omfattas av Garantin lämnas av Garantigivaren efter skriftligt godkännande från GarantiDirekt. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att bilen lämnats in för reparation till av GarantiDirekt anvisad verkstad.

Ersättning lämnas till den av GarantiDirekt anvisade verkstaden för utförande av reparation och ingen kontantersättning utgår såldes till köparen.

8. Garantins omfattning

Garantin omfattar reparation av fel på elektroniska och rörliga mekaniska komponenter samt högvoltsbatteri för drift inklusive arbete.

Viktiga begränsningar hänförliga till Garantins omfattning framgår av punkterna 9–11.

9. Fel som inte omfattas av Garantin

Garantin omfattar inte fel på följande komponenter, eller följdfel därav:

Batteri (12v), eftermonterade delar, kablar, värmeslingor, slangar, displayer, kommunikationsutrustning*, dragkrokskomponenter, fel relaterat till fälgar och däck (inkl. balansering/hjulinställning, TPMS), mobila delar och digitala tjänsters funktion över tid. Komponenter som är del av service, underhåll och förbrukning, exempelvis vätskor, glas, filter, remmar, torkarblad, batterier, bromskomponenter, gummidetaljer (inkl. bälgar), lager, koppling, länkar, all form av belysning (även LED, xenon), rör, lager, programuppdateringar, fjäderben stötdämpare och fjädrar.

*Med kommunikationsutrustning avses utrustning som återger ljud, bild, position, avstånd, storlek på objekt, GPS, GSM, radar, kamera (inkl. IR-kamera), Bluetooth, annan underhållnings- och navigationsutrustning.

10. Ersättning lämnas inte för:

- Skada som orsakats av köld, väta, vatten eller korrosion.
- Skada som orsakats av brand, stöld, trafikolycka, skadegörelse, bristande underhåll, läckage, manipulerad mätarställning, modifiering eller annan yttre påverkan.
- Förändring av batteriets kapacitet ned till 70%.
- Fel av ringa betydelse.
- Fel på komponent som beror på kablar, slangar, packningar eller liknande slitagedelar.
- Ej nyttjad garanti.
- Kostnader för undersökning och demontering samt återmontering efter undersökning och demontering när skadan inte ersätts av Garantin.
- Reparation som påbörjats innan GarantiDirekt lämnat ett skriftligt godkännande eller om annan verkstad än den som anvisats av GarantiDirekt anlitats för reparation.
- Övriga kostnader som kan uppkomma i samband med skada såsom förlorad arbetsinkomst eller

GarantiDirekt XL EL

- kostnad för bärgning, hyrbil, taxi och liknande.
- Fel på fordon då felaktigt bränsle använts.
- Följdskadorna som orsakats av att bilen framförts med ett fel. Följdskada som ej varit möjlig att undvika ersätts dock om ursprungsfelet är ersättningsbart enligt Garantivillkoret.
- Definierade och fastställda seriefel.
- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation.
- Skada som uppstår när fordonet används vid tävling, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former samt vid terrängkörning.
- Skada på bilar som används i körskoleverksamhet, uthyrningsverksamhet, utryckningsverksamhet, som taxi eller budbil eller i liknande yrkesmässig trafik.
- Skada som ska ersättas enligt lag, annan garanti eller annat åtagande såsom maskinskadeförsäkring eller för skada som omfattas av tillverkarens emissionsansvar eller tillverkarens eller annans förlängda åtagande för felande komponenter. Vid skada som omfattas av Garantin ersätts den del av kostnaden som ej ersätts av annan såsom självrisk.
- Fel som förelåg vid försäljningstillfället.
- Fel, oavsett typ och oavsett vad som i övrigt anges i detta Garantivillkor, som föreligger när bilens serviceintervall i tid och/eller körsträcka överskridits.

11. Egen del av skadekostnaden

Garantin ersätter inte de första 500 kr av en reparation som omfattas av Garantin.

12. Högsta ersättningsbelopp

Garantin ersätter skador upp till 60 000 kr per skada.

13. Service

För att Garantin skall gälla krävs att bilen servats under Garantins giltighetstid vid rätt tid och körsträcka enligt tillverkarens anvisningar på godkänd verkstad. Underhåll och service ska vara fackmannamässigt utförd på godkänd bilverkstad. Utförd service ska vara dokumenterad genom ifylld servicebok eller motsvarande handling och ska på begäran kunna uppvisas för GarantiDirekt.

14. Skadeanmälan

Skada skall anmälas utan dröjsmål till GarantiDirekt på telefon 044-24 25 00 innan bilen lämnas på verkstad. Ersättning lämnas inte för skador som anmäls senare än sju (7) arbetsdagar efter skadetillfället eller efter Garantitidens utgång. Bilägaren ska tillhandahålla GarantiDirekt de hand-

lingar och upplysningar som GarantiDirekt vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

GarantiDirekt kommer vid mottagen skadeanmälan att anvisa en verkstad till vilken bilägaren ska lämna in bilen för undersökning. Den anvisade verkstaden registrerar skadan på www.garantidirekt.se och ger kostnadsförslag på reparation. På basis av denna information beslutar GarantiDirekt om skadan är ersättningsbar enligt Garantin eller ej.

15. Tillämplig lag m.m.

För Garantin ska svensk lag gälla. Garantin är ett komplement och varken begränsar eller ersätter rättigheter som tillkommer köparen i egenskap av konsument enligt svensk lag.

16. Personuppgiftsbehandling

GarantiDirekt är ett varumärke som tillhör Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring"). Garantigivaren och Solid Försäkring ansvarar var och en för behandlingen av personuppgifter inom ramen för parternas samarbete. Det innebär att Solid Försäkring och Garantigivaren har ett eget ansvar för att behandlingen av personuppgifter är i linje med bestämmelserna i GDPR (General Data Protection Regulation) och övrig lagstiftning. Solid Försäkring behandlar personuppgifter i enlighet med Solid Försäkrings Integritetspolicy, som finns att läsa här: <https://www.solidab.se/privacy-policy>

17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ber vi dig ta kontakt med oss.

Skicka ett skriftligt klagomål till Garantinämnden hos GarantiDirekt.

GarantiDirekt

Garantinämnden

Box 220 68, 250 22 Helsingborg

Om du efter klagomål är fortsatt missnöjd kan du få ärendet prövat externt genom till exempel Allmänna Reklamationsnämnden (en statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt) eller Domstolsprövning.

Observera att GarantiDirekt endast administrerar och handlägger anmälda skador under en utställd garanti på uppdrag av Garantigivaren. Om du väljer att få ärendet prövat externt är det Garantigivaren som ska anmälas in som motpart.

18. Övrigt

GarantiDirekt är ett varumärke tillhörande Solid Försäkringsaktiebolag.